

Памятка по инструктированию специалистов по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов зданий, строений, помещений и территории, используемых университетом при осуществлении образовательной деятельности

I. Общие положения

1.1. Памятка разработана в целях регламентирования порядка организации взаимодействия с инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья (далее – инвалиды и лица с ОВЗ) с целью обеспечения их прав. Памятка разработана в соответствии с Федеральным законом РФ от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Федеральным законом от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», государственной программой РФ «Развитие образования на 2013-2020 годы», утвержденной Распоряжением Правительства РФ от 15 мая 2013 года №792-р, Порядком приема граждан в имеющие государственную аккредитацию образовательные учреждения высшего профессионального образования утвержденным приказом Министерства образования и науки РФ от 28 июля 2014 г. № 389, зарегистрирован Минюстом России 25 августа 2014 г., регистрационный № 33799, Порядком приема на обучение по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры на 2014/2015 учебный год, утвержденный приказом Министерства образования и науки РФ от 09.01.2014 №3, Методическими рекомендациями Министерства образования и науки РФ от 08.04.2014 № АК-44/05вн по организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в образовательных организациях высшего образования, в том числе оснащенности образовательного процесса, иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации и Уставом Университета.

II. Особенности взаимодействия с инвалидами и лицами с ОВЗ.

2.1. При общении с инвалидами, имеющими нарушения зрения, руководителям подразделений, профессорско-преподавательскому составу университета (далее ППС), учебно-вспомогательному и научному персоналу, техническому персоналу, студентам необходимо:

- в начале общения называть внятно и громко свои ФИО, должность и представлять поименно других участников диалога;
- при общении с группой инвалидов с нарушением зрения каждый раз называть имя того, к кому обращаются;
- при общении обращаться непосредственно к слепому/слабовидящему, а не к его сопровождающему с сохранным зрением;
- в разговоре с инвалидом, имеющим нарушение зрения, не избегать выражений, основанных на визуальных впечатлениях;
- представляя слепого инвалида зрячим, делать так, чтобы он знал, в какую сторону ему надо повернуться;
- выяснять у инвалида с нарушением зрения, нужна ли ему помощь, в какой мере, а в случае положительного ответа оказывают ее;

- сопровождать слепого в нужном ему направлении, деликатно поддерживая его под руку и не сжимая ее;
- кратко описывать слепому его местонахождение;
- при нахождении в шумном, многолюдном помещении заблаговременно отвести инвалида с нарушением зрения к стене или окну;
- при передвижении слепого предлагать ему взять сопровождающего за предплечье; при ходьбе находится на шаг впереди, такое расположение позволяет движением руки сигнализировать о препятствиях, остановках, узких проходах;
- своевременно предупреждать инвалида о препятствиях, которые встречаются (могут встретиться на его пути), а именно: ступенях, низких притолах и т.п.;
- при спуске и подъеме по ступеням лестницы зрячий сопровождающий должен находиться на ступень выше или ниже;
- при входе в помещение зрячий проходить в дверь первыми (зрячий сопровождающий), рукой, прижимая локоть, подавая сигнал слепому, чтобы тот сдвинулся за спину; пройдя следом, инвалид с нарушением зрения перехватывает свободной рукой ручку двери и закрывает за собой дверь;
- рекомендовать инвалидам с нарушением зрения передвигаться без резких движений;
- зачитывая слепому какую-либо информацию, сначала предупредить его об этом; читать надо все, воздержавшись от комментариев: название, даты, текст документа – от заголовка до конца, ничего не пропуская, не объясняя редко употребляемых или международных слов;
- предлагать слепому взять в руки документ при его чтении (для большей убедительности);
- предлагая воспользоваться стулом, направлять руку инвалида с нарушением зрения на его спинку или подлокотник;
- при общении с группой слепых каждый раз называют имя того, к кому обращаются;
- избегать в речи расплывчатых определений и инструкций, которые в обычной речи сопровождаются жестами;
- сообщать слепым и слабовидящим о наличии в аудитории/помещении специализированной аппаратуры/оборудования и условиях пользования ими.

2.2. При общении со студентами, имеющими **нарушения слуха**, руководителям подразделений, ППС университета, учебно-вспомогательному и научному персоналу, техническому персоналу, студентам необходимо:

- привлекать внимание неслышащего инвалида движением руки;
- в процессе диалога смотреть прямо в лицо инвалида с нарушением слуха;

- при общении не загромождать лицо руками, волосами или какими-то другими предметами;
- при устном общении находиться на близком от инвалида с нарушением слуха расстоянии;
- при общении смотреть в лицо собеседнику, говорить максимально четко артикулируя и замедляя свой темп речи;
- при разговоре со слабослышащими более четко и внятно произносить окончания слов, предлоги и местоимения, т.к. эта группа инвалидов испытывает значительные затруднения в восприятии отдельных звуков;
- строить фразы информационно насыщено, избегая несущественной информации;
- перефразировать сообщение с использованием более простых синонимов, если инвалид, имеющий нарушение слуха, не понял информацию;
- использовать естественные жесты, выражение лица и телодвижения для пояснения смысла сказанного;
- быть уверенными, что абитуриент с нарушением слуха правильно осмыслил предоставленную ему информацию;
- при сообщении информации, содержащей различные технические и другие термины, номера корпусов и аудиторий, адреса факультетов показывать таблички, на которых она заранее четко написана;
- использовать письменную форму речи, если возникают трудности при устном общении (непонимании) или в многолюдных местах;
- рекомендовать инвалидам с нарушением слуха в процессе коммуникации пользоваться слуховыми аппаратами;
- из этических соображений обращаться непосредственно к глухому/слабослышащему, а не к сурдопереводчику, его сопровождающему;
- ставить в известность инвалидов с нарушением слуха о наличии в аудитории/помещении специализированной аппаратуры (ФМ-система) и ознакомить их с правилами пользования ею.

2.3. При общении со студентами, имеющими нарушения опорно-двигательного аппарата (далее – **НОДА**), руководителям подразделений, ППС университета, учебно-вспомогательному и научному персоналу, техническому персоналу, студентам необходимо:

- находиться с инвалидом в коляске, на одном зрительном уровне, или сразу в начале разговора сесть прямо перед ним;
- не прикасаться к инвалидной коляске без согласия инвалида с НОДА и менять ее местоположение;
- предлагать помощь инвалиду в коляске при открытии тяжелых дверей, при передвижении по паркету или коврам с длинным ворсом;
- помнить, что инвалидные коляски быстро набирают скорость, и неожиданные резкие повороты и толчки могут привести инвалида с НОДА к потере равновесия и непредсказуемым последствиям;

- сообщать инвалидам с НОДА о наличии в корпусах факультетов специального оборудования и возможности пользоваться им, как то: специализированные лифты, бегущие дорожки, подъемники для передвижения по лестнице вниз и вверх на коляске и др.);

- соблюдать этику взаимоотношений с инвалидами, имеющими НОДА с гиперкинезами¹;

- при разговоре не реагировать на непроизвольные движения инвалида, имеющего НОДА, с гиперкинезами;

- помнить, что при речевых затруднениях у инвалидов с гиперкинезами необходимо следовать пункту 2.5.

2.4. Расстройства аутистического спектра (далее – РАС) – нарушения, которые выражаются в затруднениях в социальном взаимодействии, в общении с другими людьми. При общении со студентами, имеющими РАС, руководителям подразделений, ППС университета, учебно-вспомогательному и научному персоналу, техническому персоналу, студентам необходимо:

- при установлении первого речевого контакта выяснить, в чем заключаются трудности студента, имеющего РАС;

- говорить с этой категорией студентов спокойно, терпеливо, дружелюбно;

- спокойно реагировать на нежелание студента с РАС вступать в общение;

- терпеливо, дружелюбно и доходчиво доводить информацию до полного понимания ее собеседником;

- сложные инструкции лицам с РАС предлагать выполнять последовательно, «пошагово».

2.5. При общении с инвалидами, имеющими тяжелые нарушения речи (далее – ТНР; например, заикание, неправильное произношение звуков и многие другие), руководителям подразделений, ППС университета, учебно-вспомогательному и научному персоналу, техническому персоналу, студентам необходимо:

- внимательно и терпеливо выслушивать вопросы и просьбы лиц с ТНР, невзирая на трудности в их речи;

- начинать говорить только тогда, когда инвалид с ТНР закончил формулировать свою мысль;

- помнить, что не следует пытаться ускорять разговор, т.к. лицу с ТНР требуется большее количество времени для формирования высказывания;

- задавать вопросы, требующие от инвалидов с ТНР коротких ответов или кивка головы, подтверждающих, что информация им воспринята и осмысленна;

- помнить, что при возникновении проблем в устном общении лицу с ТНР необходимо предложить использовать письменную форму речи.

¹ **Гиперкинезы** — патологические внезапно возникающие непроизвольные движения в различных группах мышц.