

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ им. А. И. ГЕРЦЕНА»**

**ВЫПИСКА ИЗ ПРОТОКОЛА № 4
от 17 ноября 2022
заседания президиума ученого совета университета**

СЛУШАЛИ: Об утверждении Положения о внутренней системе оценки качества образования федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российский государственный педагогический университет им. А. И. Герцена»

ПОСТАНОВИЛИ: Утвердить Положение о внутренней системе оценки качества образования федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российский государственный педагогический университет им. А. И. Герцена»

Председатель
ученого совета

С.В. Тарасов

Ученый секретарь
ученого совета

Р.В. Шестакова

ПОЛОЖЕНИЕ

о внутренней системе оценки качества образования федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российский государственный педагогический университет им. А. И. Герцена»

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение о внутренней системе оценки качества образования федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российский государственный педагогический университет им. А. И. Герцена» (далее — Положение) устанавливает цели, задачи, принципы, методы, критерии и общие подходы к организации и учету результатов оценочных процедур внутренней системы оценки качества образования по основным профессиональным образовательным программам высшего образования — программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, реализуемым в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Российский государственный педагогический университет им. А. И. Герцена» (далее — Университет).

1.2. Настоящее положение является обязательным для применения всеми структурными подразделениями Университета, участвующими в обеспечении образовательной деятельности и реализации основных профессиональных образовательных программ.

1.3. Настоящее Положение принимается в установленном уставом Университета порядке.

1.4. Настоящее Положение разработано в соответствии с:

— Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

— Постановлением Правительства Российской Федерации от 05.08.2013 № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования»;

— Постановлением Правительства Российской Федерации от 14.01.2022 № 3 «Об утверждении Положения о государственной аккредитации образовательной деятельности и о признании утратившими силу некоторых актов Правительства Российской Федерации и отдельного положения акта Правительства Российской Федерации»;

— Приказом Минобрнауки России от 06.04.2021 № 245 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования — программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»;

— Приказом Минобрнауки России от 31.07.2020 № 860 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования»;

— Письмом Минобрнауки России от 03.04.2015 № АП-512/02 «О направлении методических рекомендаций по НОКО»;

— Письмом Минобрнауки России от 15.02.2018 № 05-436 «О методических рекомендациях»;

— Федеральными государственными образовательными стандартами по соответствующему направлению подготовки (специальности);

— Профессиональными стандартами;

— Уставом Университета;

— Локальными нормативными актами Университета.

1.5. В настоящем Положении используются следующие понятия:

— Качество образования – комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, профессиональным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы.

— Внутренняя система оценки качества – совокупность методов контроля, а также оценки условий и порядка реализации основной профессиональной образовательной программы, осуществляемой уполномоченными подразделениями Университета, в том числе с привлечением работодателей, оценки деятельности научно-педагогических работников, удовлетворенности обучающихся условиями и результатами обучения, включающая в себя учет результатов контроля и оценки в системе показателей соответствия образовательной деятельности образовательной организации требованиям федеральных государственных образовательных стандартов, профессиональных стандартов (при наличии) и требованиям рынка труда.

— Внутренний мониторинг основной профессиональной образовательной программы (внутренний мониторинг ОПОП) – процедура проверки соответствия отдельных критериев, характеризующих порядок реализации ОПОП, нормативным показателям, установленным в Университете и отражающим соответствие качества реализации ОПОП, требованиям рынка труда и потребностям обучающихся Университета.

— Фонд оценочных средств – комплект оценочных и методических материалов, предназначенных для оценки знаний, умений, навыков и компетенций на разных стадиях обучения студентов, а также для аттестационных испытаний выпускников Университета на соответствие уровня их подготовки требованиям соответствующего федерального государственного образовательного стандарта по завершении освоения конкретной основной профессиональной образовательной программы.

1.6. В настоящем Положении используются следующие сокращения:

НОКО – независимая оценка качества образования;

ОПОП – основная профессиональная образовательная программа;

ФГОС ВО – федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования;

ФОС – фонд оценочных средств

2. Содержание внутренней системы оценки качества образования

2.1. Внутренняя система оценки качества образования включает в себя:

— внутреннюю оценку удовлетворенности качеством образовательной деятельности и подготовки обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования;

— внутренний мониторинг ОПОП, в том числе мониторинг условий, способствующих качественной подготовке будущих специалистов.

2.2. Основными целями и задачами функционирования внутренней системы оценки качества образования являются:

— формирование объективной оценки качества подготовки обучающихся в соответствии с требованиями ФГОС ВО, профессиональных стандартов (при наличии) и потребностями рынка труда;

— усиление взаимодействия Университета с отечественными и (или) зарубежными профильными, научными и другими организациями по вопросам совершенствования образовательной деятельности;

— выявление факторов, влияющих на качество образовательной деятельности для принятия управленческих решений, направленных на повышение эффективности и качества образовательной деятельности Университета;

— повышение конкурентоспособности ОПОП, реализуемых в Университете;

— совершенствование структуры и актуализация содержания ОПОП, реализуемых в Университете;

— совершенствование ресурсного обеспечения образовательной деятельности в Университете;

— повышение компетентности и уровня квалификации научно-педагогических работников, участвующих в реализации ОПОП;

— повышение мотивации работников Университета к повышению качества реализации ОПОП и образовательной деятельности в целом;

— повышение мотивации обучающихся к успешному освоению ОПОП;

— противодействие коррупционным проявлениям в ходе реализации образовательного процесса.

2.3. Принципами внутренней системы оценки качества образования являются:

— объективность, достоверность, полнота, регулярность и системность информации о качестве образования;

— открытость и прозрачность оценочных процедур;

— направленность на усовершенствование используемых оценочных процедур;

— взаимного дополнения оценочных процедур, установление между ними взаимосвязей и взаимозависимостей;

— соблюдение морально-этических норм при проведении процедур внутренней системы оценки качества образования в Университете.

2.4. Внутренняя система оценки качества образования осуществляется в рамках:

— промежуточной аттестации обучающихся;

— проведения диагностического тестирования обучающихся 1 курса по основным профессиональным образовательным программам высшего образования — программам бакалавриата;

— мероприятий по контролю наличия у обучающихся сформированных результатов обучения (компетенций) по ранее изученным дисциплинам (модулям);

— анализа электронных портфолио обучающихся;

— оценивания профильными организациями и работодателями качества подготовки обучающихся в период организации практической подготовки обучающихся и качества подготовки выпускников Университета по завершении освоения ими ОПОП.

— государственной итоговой аттестации обучающихся или итоговой аттестации обучающихся;

— государственной аккредитации;

— мероприятий по оценке удовлетворенности обучающихся и педагогических работников Университета качеством образовательного процесса;

— социологических исследований и др.

2.5. Координирующую функцию в системе оценки качества образования в Университете выполняет отдел качества образования учебно-методического управления.

3. Порядок проведения внутренней оценки удовлетворенности качеством образовательной деятельности и подготовки обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования

3.1. Внутренняя оценка удовлетворенности качеством образовательной деятельности и подготовки обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования включает в себя следующее:

— оценку удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности;

— оценку удовлетворенности содержанием образовательной деятельности;

— оценку удовлетворенности организацией образовательной деятельности;

— оценку качества образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик;

3.2. В рамках внутренней оценки удовлетворенности качеством образовательной деятельности и подготовки обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования, как правило, используются следующие методы оценки:

— опросы (анкетирование) работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц; научно-педагогических работников и обучающихся Университета;

— наблюдение;

— самооценка, самоанализ;

— сбор и обработка статистической информации.

3.3. Оценка удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности проводится по следующим критериям:

— открытость и доступность информации об Университете;

— комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;

— доступность образовательной деятельности для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;

— доброжелательность, вежливость работников Университета;

3.4. Оценка удовлетворенности содержанием и организацией образовательной деятельности, качеством образовательного процесса в целом, а также отдельных дисциплин (модулей) и практик, включает в себя общесистемные требования, требования к материально-техническому и учебно-методическому обеспечению, включая библиотечно-

информационное обеспечение, требования к кадровым и финансовым условиям, реализуемых в Университете программ.

3.5. Для проведения опросов используются анкеты. Содержание анкет корректируется (при необходимости) в соответствии с поставленными руководством Университета задачами.

3.6. Внутренняя оценка удовлетворенности качеством образовательной деятельности и подготовки обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования проводится не реже одного раза в календарный год.

3.7. Сроки, время и место проведения опроса (анкетирования) работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц; научно-педагогических работников Университета; обучающихся устанавливается распоряжением проректора по образовательной деятельности и цифровой трансформации.

3.8. По итогам внутренней оценки удовлетворенности качеством образовательной деятельности и подготовки обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования, отделом качества образования учебно-методического управления формируется отчет с последующей публикацией на официальном сайте Университета.

4. Порядок проведения внутреннего мониторинга основных профессиональных образовательных программ высшего образования — программ бакалавриата, программ специалитета и программ магистратуры, в том числе мониторинг условий, способствующих качественной подготовке будущих специалистов

4.1. Внутренний мониторинг основных профессиональных образовательных программ высшего образования — программ бакалавриата, программ специалитета и программ магистратуры, в том числе мониторинг условий, способствующих качественной подготовке будущих специалистов (далее — внутренний мониторинг ОПОП) является регулярной оценочной процедурой, направленной на:

- систематическое наблюдение за выполнением Университетом аккредитационных показателей, утвержденных в установленном законодательством порядке;

- определение востребованности соответствующей ОПОП среди обучающихся и рынком труда;

- определение конкурентоспособности соответствующей ОПОП среди ОПОП, реализуемых Университетом;

- определение направлений и (или) результатов совершенствования соответствующей ОПОП.

4.2. Внутренний мониторинг ОПОП проводится не реже одного раза в календарный год.

4.3. Внутреннему мониторингу ОПОП подлежат ОПОП, реализуемые Университетом на момент проведения соответствующей оценочной процедуры.

4.4. Критерии и показатели, применяемые в рамках процедур внутреннего мониторинга ОПОП, а также минимальные значения устанавливаемых критериев, утверждаются распоряжением проректора по образовательной деятельности и цифровой трансформации.

4.5. Основным источником информации при проведении внутреннего мониторинга ОПОП является отчет о самообследовании ОПОП, содержащий актуальные сведения, необходимые для установления соответствия критериям, используемым при проведении внутреннего мониторинга ОПОП.

4.6. Ответственным лицом за предоставление отчета о самообследовании ОПОП и других отчетных документов, необходимых для проведения внутреннего мониторинга ОПОП, в отдел качества образования учебно-методического управления, является руководитель основной профессиональной образовательной программы.

4.7. Структура отчета о самообследовании ОПОП, а также порядок подготовки отчета о самообследовании ОПОП и других отчетных документов для определения соответствия ОПОП установленным критериям, определяется распоряжением проректора по образовательной деятельности и цифровой трансформации, который издается не позднее чем за 30 дней до начала проведения внутреннего мониторинга ОПОП.

4.8. При проведении анализа информации, содержащейся в отчете о самообследовании ОПОП, могут использоваться дополнительные сведения из электронного портфолио обучающихся, интегрированной информационной системы управления учебным процессом «Герцен», официального сайта Университета и др., а также запрос дополнительных сведений по решению начальника учебно-методического управления.

4.9. По итогам проведения анализа отчета о самообследовании ОПОП, дополнительных сведений и анализа соответствия показателей ОПОП установленным критериям, отделом качества образования учебно-методического управления формируется рейтинг ОПОП и направляется начальнику учебно-методического управления на согласование и утверждение.

4.10. В случае не предоставления отчета о самообследовании ОПОП и отчетных документов ответственным лицом в срок, установленный распоряжением проректора по образовательной деятельности и цифровой трансформации, ОПОП присваивается нулевой рейтинг.

4.11. Результаты проведения внутреннего мониторинга ОПОП учитываются при принятии управленческих решений, в том числе решений о закрытии неэффективных ОПОП.

4.12. Заключение, сформированные по итогам проведения внутреннего мониторинга ОПОП, предоставляются ответственному лицу в срок, установленный распоряжением проректора по образовательной деятельности и цифровой трансформации. Выявленные в ходе внутреннего мониторинга ОПОП недостатки (при наличии) подлежат обязательному учету и устранению.

5. Общие требования к порядку учета результатов оценочных процедур системы оценки качества образования

5.1. Учет результатов оценочных процедур НОКО в деятельности Университета осуществляется по следующему алгоритму (за исключением, если в соответствии с настоящим Положением не установлен иной учет результатов оценочных процедур):

5.1.1. По результатам проведения оценочных процедур НОКО осуществляются сбор и анализ информации. Сбор информации осуществляется руководителями и (или) работниками структурных подразделений Университета, принимающими участие в

проведении конкретной оценочной процедуры НОКО, в рамках их должностных обязанностей.

5.1.2. Результаты оценочных процедур НОКО могут быть представлены в виде справок, отчетов, докладов (форма устанавливается руководителем соответствующего структурного подразделения самостоятельно, либо соответствующим локальным нормативным актом Университета).

5.1.3. В зависимости от специфики проведенной оценочной процедуры ее результаты подлежат обязательному рассмотрению в месячный срок на уровне кафедры, факультета/института, учебно-методического управления, структурного подразделения Университета, осуществляющего деятельность по контролируемому вопросу, и анализируется проректором по образовательной деятельности и цифровой трансформации или на заседании ректората.

5.1.4. На основе анализа проводятся мероприятия по устранению выявленных нарушений и недостатков и дальнейшему совершенствованию качества ОПОП, качества подготовки обучающихся по ОПОП и качества образовательной деятельности Университета.

6. Заключительные положения

6.1. Все изменения и дополнения к настоящему Положению принимаются в установленном уставом Университета порядке.

Председатель
ученого совета



С.В. Тарасов

Ученый секретарь
ученого совета



Р.В. Шестакова