



# ОНЛАЙН-СЕРВИСЫ ДМС

Франшиза

**Если Ваша программа предусматривает обслуживание с франшизой**

### Что это?

Франшиза - это часть стоимости медицинской услуги, оплачиваемая Вами самостоятельно, а остальная часть оплачивается РЕСО-Гарантия. Размер франшизы и перечень клиник с франшизой указаны в Памятке (вложенный файл pdf к письму с электронным полисом).

### Авансовый платеж

Доступ в клиники с франшизой необходимо активировать путем внесения неснижаемого авансового платежа до посещения этих клиник. Размер платежа указан в Памятке.

#### При продлении полиса на новый период

неснижаемый авансовый платеж переносится на новый срок

#### При откреплении или завершении срока действия полиса без продления

он подлежит возврату по заявлению, направленному администратору договора (контакты администратора указаны в электронном полисе).

Для внесения неснижаемого авансового платежа воспользуйтесь онлайн- сервисами РЕСО-Гарантия (Личный кабинет или мобильное приложение RESO Mobile):

Пройдите регистрацию в любом онлайн сервисе РЕСО-Гарантия, а затем внесите неснижаемый авансовый платеж с помощью банковской карты в разделе **Оплатить франшизу**

### Доступ в клиники

Доступ в клиники с франшизой будет автоматически активирован в течение 3 рабочих дней после оплаты авансового платежа. В клиники с франшизой, имеющие порядок записи через регистратуру, РЕСО-Гарантия направит письма на активацию Вашего обслуживания. Письма обрабатываются клиниками в срок до 5 рабочих дней. Обслуживание в период обработки писем клиниками осуществляется через Центр медицинской поддержки РЕСО-Гарантия по телефонам:

**+7 495 956 11 66 (Москва);**

**+7 812 600 03 23 (Санкт- Петербург);**

**8 800 234 57 37 (регионы РФ).**

Далее запись будет производиться через регистратуру клиники.

### Оплата франшизы

После получения услуг в клиниках с франшизой Вы можете воспользоваться онлайн-сервисами РЕСО-Гарантия для оплаты франшизы:

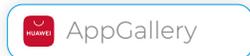
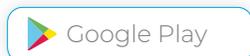
1. Зарегистрируйтесь в Личном кабинете по адресу <https://reso.ru/login>
2. Внесите неснижаемый авансовый платеж
3. Запишитесь в клинику через регистратуру или через Центр медицинской поддержки РЕСО-Гарантия
4. После получения услуг дождитесь уведомления о начислении франшизы по электронной почте
5. Вам необходимо оплатить начисленную франшизу в Личном кабинете <https://reso.ru/login> в течение 5 рабочих дней с даты получения уведомления

**При неоплате франшизы в указанные сроки, Вы потеряете право на получение услуг в клиниках с франшизой до момента оплаты задолженности.**

**МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ  
РЕСО МОБАЙЛ**

**ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ  
В WEB**

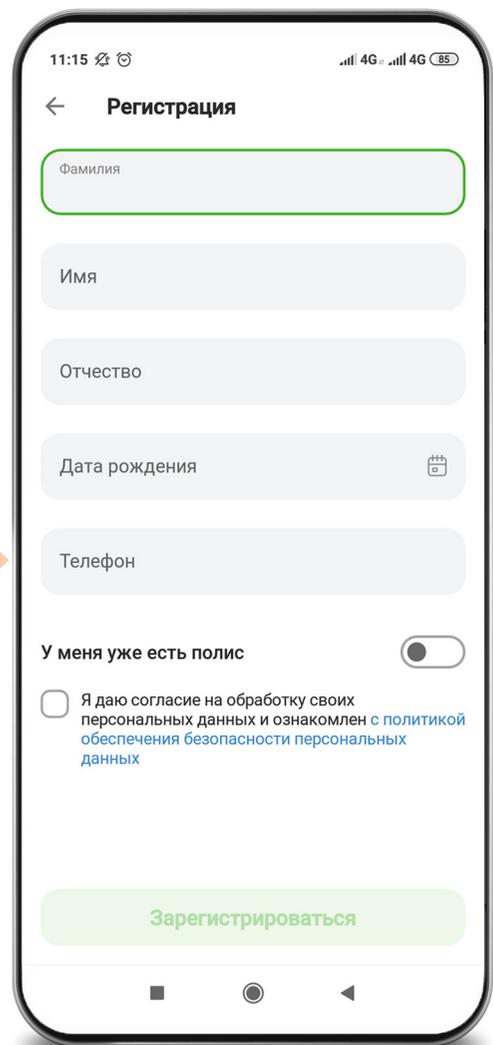
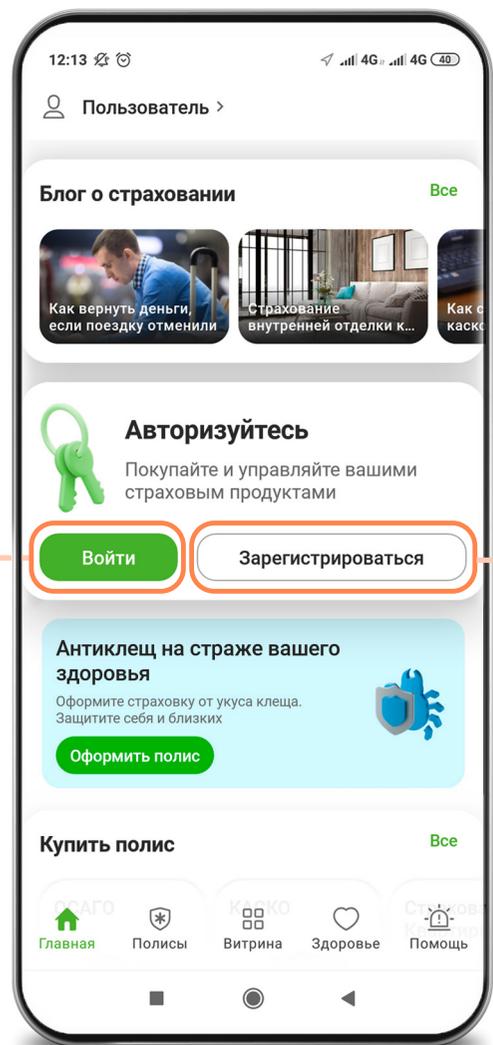
Скачать приложение:



<https://reso.ru/login>

Если Вы ранее регистрировались в электронных сервисах PECO-Гарантия, то авторизуйтесь как клиент, используя свой прежний пароль.

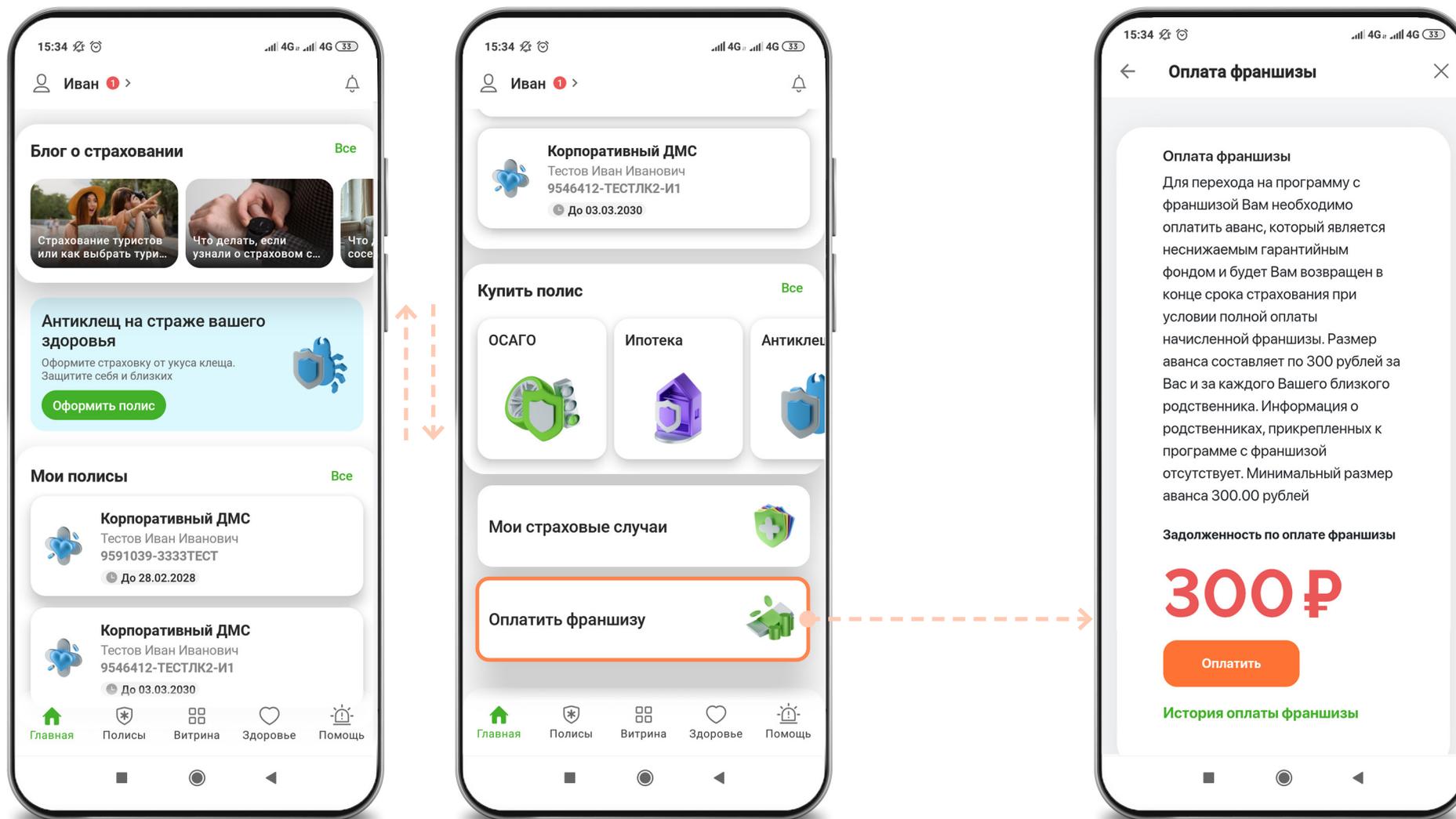
Если Вы ранее не регистрировались, то заполните поля формы и следуйте дальнейшим инструкциям мобильного приложения



# МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ | ФРАНШИЗА/АВАНСОВЫЙ ПЛАТЕЖ (ГАРАНТИЙНЫЙ ВЗНОС)

Онлайн-оплата авансового платежа (гарантийного взноса) для активации доступа в клиники франшизой и начисленной по полученным услугам франшизы по всем полисам ДМС, где Вы Страхователь (в т.ч. по полисам ДМС детей и других близких родственников).

К оплате принимаются все виды карт



The screenshot shows the PECO website home page. At the top left is the PECO logo and the slogan "С нами надёжнее!". The navigation menu includes "Частным лицам", "Страховой случай", and "Бизнесу". A search icon is followed by a "Личный кабинет" button, which is highlighted with an orange border and a hand cursor. A dropdown menu is open, showing "ОСАГО" and "Другие полисы". A blue dashed arrow points from "Другие полисы" to a callout box containing "Авторизация и регистрация" with a hand cursor. The main banner features a smiling man with a green scarf holding car keys, with the text "Полис ОСАГО" and a "Рассчитать" button. Below the banner are four service categories: "Автострахование" (OSAGO, Kasko, Green Card), "Имущество" (Home, Apartment, Mortgage), "Путешествия" (Travel Insurance), and "Жизнь и здоровье" (DMS, Telemedicine, Anticancer, Accidents). At the bottom is a "Рассчитать ОСАГО" form with a registration number input field and a "Рассчитать ОСАГО" button.

Если Вы ранее регистрировались в электронных сервисах PECO, то авторизуйтесь как клиент, используя свой прежний пароль.

Если Вы ранее не регистрировались, то заполните поля формы и следуйте дальнейшим инструкциям

## Вход в Личный кабинет

Вход    Регистрация    Войти через **госуслуги**

Телефон или e-mail    Пароль

Телефон или e-mail    Пароль    [Не помните пароль?](#)

**Авторизоваться**

---

Жизнь и здоровье    О компании    8 (800) 234-18-02  
 ДМС    Новости    Круглосуточно  
 Туризм    Вакансии    8 (495) 730-30-00

Несчастный случай    Закупки   

Антиклевц    Раскрытие сведений

Телемедицина    Информация для потребителей

### ВАЖНО

В случае возникновения проблем – воспользуйтесь [Обратной связью](#).

Причина обращения «Личный кабинет и сайт», продукт «Иное», категория обращения «ЛК другие полисы», тема обращения «Регистрация в ЛК Другие полисы».

## Регистрация в Личном кабинете

Вход    **Регистрация**    Войти через **госуслуги**

### 1. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

Фамилия    Имя    Отчество (при наличии)

Фамилия    Имя    Отчество

Дата рождения     У меня есть полис PECO    Номер полиса

\_\_\_\_        Номер полиса

---

### 2. ЗАДАЙТЕ ПАРОЛЬ

Пароль    Повторите пароль

Пароль    Повторите пароль

---

### 3. ТЕЛЕФОН

Телефон

+7( )-\_\_\_\_    **Получить код**

Я даю согласие на обработку своих персональных данных. С политикой обеспечения безопасности персональных данных САО "PECO-Гарантия" ознакомлен. Даю согласие на email и СМС рассылку.

**Зарегистрироваться**    Изменить данные

Онлайн-оплата гарантийного взноса для активации доступа в клиники с франшизой и начисленной по полученным услугам франшизы с детализацией

личные данные

- Личный кабинет
- Мой профиль
- Уведомления

полисы

- Мои полисы
- Купить полис

страховой случай

- Мои случаи

ДМС

- Здоровье**
- Оплата франшизы

**Обратная связь**

Вы можете написать нам официальное обращение через специальную форму

Написать

**Оплата франшизы**

Для перехода на программу с франшизой Вам необходимо оплатить аванс, который является неснижаемым гарантийным фондом и будет Вам возвращен в конце срока страхования при условии полной оплаты начисленной франшизы. Размер аванса составляет по 300 рублей за Вас и за каждого Вашего близкого родственника. Информация о родственниках, прикрепленных к программе с франшизой отсутствует. Минимальный размер аванса 300.00 рублей

**Задолженность по оплате франшизы**

**300 ₺**

Оплатить История оплаты франшизы

**ВАЖНО**

К оплате принимаются все виды карт