

О ЧЕМ НАС ЧАСТО СПРАШИВАЮТ



Как будут проходить вступительные испытания в 2023?

Вступительные испытания в 2023 году проводятся с обязательной идентификацией личности поступающего.

Содержание вступительного испытания, **литературу**, рекомендуемую для подготовки к вступительному испытанию, **критерии оценивания работ** экзаменаторами, **форму вступительного испытания** – эту информацию Вы можете найти в [Программах вступительных испытаний](#), размещенных на сайте университета.



Как подготовиться к вступительному испытанию?

1. Изучите Программу вступительного испытания.
2. Заранее проверьте настройки своего оборудования (компьютера, ноутбука). Требования к оборудованию представлены [здесь](#). Убедитесь, что ваше оборудование соответствует всем требованиям и у вас есть технические возможности для прохождения вступительного испытания.
3. Настройте рабочее место. Обратите внимание на то, что экзамен должен проходить в светлой комнате, лицо должно быть равномерно освещено. В помещении, в котором Вы сдаете вступительное испытание, не должны находиться другие люди, не должно быть голосов и шума. Уберите со стола все лишнее (справочники, конспекты, учебники и т.п.) и приготовьте все, что разрешено Программой вступительного испытания (черновики, калькулятор и т.д.).



Как получить доступ к заданиям вступительного испытания?

Вы входите Личный кабинет абитуриента <https://enrollee.herzen.spb.ru/ino-sign-in> во время, указанное в расписании вступительных испытаний, путем ввода персонального логина и пароля, которые Вы обязаны хранить в тайне, не разглашать, не передавать иным лицам.



Куда и как загружать файлы/ссылки при прохождении вступительных испытаний профессиональной и творческой направленности?

Подробная инструкция по загрузке файлов и ссылок представлена [здесь](#).



Что делать, если опоздал на вступительное испытание?

В случае задержки с подключением к дистанционному вступительному испытанию, Вы можете быть допущены к участию без продления времени выполнения заданий. Опоздали на 20 минут, на 20 мин вступительное испытание будет короче.



Что делать, если во время вступительного испытания произошел технический сбой?

Рекомендуем сначала обновить страницу (F5). Если это не помогло, то выйдите из системы (нажмите на крестик в верхнем правом углу экрана) и снова зайдите в Личный кабинет. Еще один вариант – перезагрузите компьютер.

Если произошел серьезный технический сбой и вы не можете вернуться в задание вступительного испытания, сообщите о вашей ситуации в Приемную комиссию Университета по электронной почте на адрес exam@herzen.spb.ru. В письме обязательно укажите: ФИО, вступительное испытание, дату и время экзамена, детально опишите проблему и приложите подтверждающие материалы (скриншот экрана, включающий системное время и дату создания скриншота/фото и т.п.). Сделать это нужно не позднее времени окончания вступительного испытания.

В указанном случае причина пропуска вступительного испытания может быть признана по решению приёмной комиссии уважительной, и вы можете быть допущены к прохождению вступительного испытания еще раз.