

## О ЧЕМ НАС ЧАСТО СПРАШИВАЮТ



### Как будут проходить вступительные испытания в 2023?

Вступительные испытания в 2023 году проводятся с обязательной идентификацией личности поступающего.

**Содержание** вступительного испытания, **литературу**, рекомендуемую для подготовки к вступительному испытанию, **критерии оценивания работ** экзаменаторами, **форму вступительного испытания** – эту информацию Вы можете найти в [Программах вступительных испытаний](#), размещенных на сайте университета.



### Как подготовиться к вступительному испытанию?

1. Изучите Программу вступительного испытания.
2. Заранее проверьте настройки своего оборудования (компьютера, ноутбука). Требования к оборудованию представлены [здесь](#). Убедитесь, что ваше оборудование соответствует всем требованиям и у вас есть технические возможности для прохождения вступительного испытания.
3. Настройте рабочее место. Обратите внимание на то, что экзамен должен проходить в светлой комнате, лицо должно быть равномерно освещено. В помещении, в котором Вы сдаете вступительное испытание, не должны находиться другие люди, не должно быть голосов и шума. Уберите со стола все лишнее (справочники, конспекты, учебники и т.п.) и приготовьте все, что разрешено Программой вступительного испытания (черновики, калькулятор и т.д.).



### Как получить доступ к заданиям вступительного испытания?

Вы входите Личный кабинет абитуриента <https://enrollee.herzen.spb.ru/ino-sign-in> во время, указанное в расписании вступительных испытаний, путем ввода персонального логина и пароля, которые Вы обязаны хранить в тайне, не разглашать, не передавать иным лицам.



### Куда и как загружать файлы/ссылки при прохождении вступительных испытаний профессиональной и творческой направленности?

Подробная инструкция по загрузке файлов и ссылок представлена [здесь](#).



### Что делать, если опоздал на вступительное испытание?

В случае задержки с подключением к дистанционному вступительному испытанию, Вы можете быть допущены к участию без продления времени выполнения заданий. Опоздали на 20 минут, на 20 мин вступительное испытание будет короче.



### Что делать, если во время вступительного испытания произошел технический сбой?

Рекомендуем сначала обновить страницу (F5). Если это не помогло, то выйдите из системы (нажмите на крестик в верхнем правом углу экрана) и снова зайдите в Личный кабинет. Еще один вариант – перезагрузите компьютер.

Если произошел серьезный технический сбой и вы не можете вернуться в задание вступительного испытания, сообщите о вашей ситуации в Приемную комиссию Университета по электронной почте на адрес [exam@herzen.spb.ru](mailto:exam@herzen.spb.ru). В письме обязательно укажите: ФИО, вступительное испытание, дату и время экзамена, детально опишите проблему и приложите подтверждающие материалы (скриншот экрана, включающий системное время и дату создания скриншота/фото и т.п.). Сделать это нужно не позднее времени окончания вступительного испытания.

В указанном случае причина пропуска вступительного испытания может быть признана по решению приёмной комиссии уважительной, и вы можете быть допущены к прохождению вступительного испытания еще раз.