

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ им. А. И. ГЕРЦЕНА»

РАСПОРЯЖЕНИЕ

29.01.2024

№ 19

Санкт-Петербург

*О проведении оценки удовлетворенности условиями  
осуществления образовательной деятельности*

В целях повышения качества образовательной деятельности в ФГБОУ ВО РГПУ им. А. И. Герцена, исполнения требований федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования и среднего профессионального образования, приказа Минобрнауки России от 18.04.2023 № 409 «Об утверждении аккредитационных показателей по образовательным программам высшего образования, методики расчета и применения аккредитационных показателей по образовательным программам высшего образования», приказа Минпросвещения России от 14.04.2023 № 272 «Об утверждении аккредитационных показателей, методики расчета и применения аккредитационных показателей по образовательным программам среднего профессионального образования», приказа Рособрнадзора, Минпросвещения России, Минобрнауки России от 24.04.2023 № 660/306/448 «Об осуществлении Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки, Министерством просвещения Российской Федерации и Министерством науки и высшего образования Российской Федерации аккредитационного мониторинга системы образования», в соответствии с пунктом 3 Положения о внутренней системе оценки качества образования ФГБОУ ВО РГПУ им. А. И. Герцена, утвержденного на заседании Президиума ученого совета Университета (протокол от 17.11.2022 № 4) и изменениями от 23.11.2023 (протокол от 23.11.2023 № 4)

РАСПОРЯЖАЮСЬ:

1. Провести процедуру оценки удовлетворенности содержанием и организацией образовательной деятельности, качеством образовательного процесса в целом, а также отдельных дисциплин (модулей) и практик по каждой образовательной программе высшего образования — программе бакалавриата, программе специалитета, программе магистратуры и образовательной программе среднего профессионального образования — программе подготовки специалистов среднего звена в период с 05.02.2024 до 25.03.2024.
2. Утвердить формы анкет для проведения опросов обучающихся (Приложение № 1), научно-педагогических работников (Приложение № 2), работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц (Приложение № 3).
3. Начальнику отдела качества образования учебно-методического управления Жарову А.О. организовать процедуру оценки удовлетворенности содержанием и организацией образовательной деятельности, качеством образовательного процесса в

целом, а также отдельных дисциплин (модулей) и практик, реализованной в формате электронного анкетирования.

4. Деканам факультетов, директорам институтов и филиалов обеспечить своевременное проведение с 05.02.2024 по 18.03.2024 электронного анкетирования:

4.1. обучающихся, в объеме не менее 75% от численности обучающихся по каждой реализуемой образовательной программе высшего образования — программе бакалавриата, программе специалитета, программе магистратуре и образовательной программе среднего профессионального образования — программе подготовки специалистов среднего звена;

4.2. научно-педагогических работников, в объеме не менее 75% от списочного состава кафедры факультета/ института/ филиала по каждой реализуемой образовательной программе высшего образования — программе бакалавриата, программе специалитета, программе магистратуре и образовательной программе среднего профессионального образования — программе подготовки специалистов среднего звена;

4.3. работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц, в объеме, не менее 10 человек по каждой реализуемой образовательной программе высшего образования — программе бакалавриата, программе специалитета, программе магистратуре и образовательной программе среднего профессионального образования — программе подготовки специалистов среднего звена.

5. Начальнику отдела качества образования учебно-методического управления Жарову А.О. в срок до 25.03.2024 подготовить протоколы результатов анкетирования обучающихся, научно-педагогического состава, работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц.

6. Начальнику отдела качества образования учебно-методического управления Жарову А.О. опубликовать результаты анкетирования на официальном сайте университета в разделе «Оценка качества образования» и в отчете о результатах самообследования за 2023 год ФГБОУ ВО РГПУ им. А. И. Герцена.

7. Контроль за исполнением настоящего Распоряжения возложить на начальника учебно-методического управления Глубокову Е.Н.

Проректор  
по образовательной деятельности



В.И. Снегурова

Анкета для проведения опроса обучающихся.

*Уважаемый обучающийся!*

*В рамках внутренней оценки качества образования в вузе, для получения объективных результатов оценки качества образовательной деятельности по реализуемым Университетом образовательным программам просим Вас ответить на представленные ниже вопросы анкеты и внести свой вклад в развитие Университета. Анкета анонимна, все данные будут использованы в обобщенном виде. Благодарим за Ваше мнение!*

Выберите Ваш факультет/институт/филиал	
Выберите уровень образования	
Выберите направление подготовки	
Выберите направленность (профиль)	
Выберите курс обучения	
Выберите форму обучения	

Далее, пожалуйста, в каждом блоке оцените от 1 до 5 компоненты образовательного процесса в нашем Университете. В каждой строке выберите пункт, который соответствует Вашему оценочному суждению, где:

- 1 – «совсем неудовлетворён»;  
5 – «полностью удовлетворен».

Блок № 1. Оценка удовлетворенности содержанием и структурой образовательной программы

Связь содержания образовательной программы с будущей профессиональной деятельностью

- 1                       2                       3                       4                       5

Последовательность изучения дисциплин, представленных в учебном плане

- 1                       2                       3                       4                       5

Участие в формировании индивидуального образовательного маршрута посредством выбора дисциплин (модулей)

- 1                       2                       3                       4                       5

Актуальность содержания дисциплин (модулей) и практик

- 1                       2                       3                       4                       5

Удовлетворенность количеством часов, выделенных на лекционные и практические занятия

- 1                       2                       3                       4                       5

Предложения по улучшению содержания и структуры образовательной программы:

--

Блок № 2. Оценка удовлетворенности учебно-методическим обеспечением дисциплин и практик образовательной программы

Обеспеченность образовательной программы учебно-методическими материалами в печатной форме

- 1                       2                       3                       4                       5

Обеспеченность образовательной программы учебно-методическими материалами в электронной форме в ЭБС (электронно-библиотечной системе)

- 1                       2                       3                       4                       5

Качество возможности удаленного доступа к электронной информационно-образовательной среде на территории РГПУ им. А.И. Герцена

- 1                       2                       3                       4                       5

Качество возможности удаленного доступа к электронной информационно-образовательной среде вне территории РГПУ им. А.И. Герцена

- 1                       2                       3                       4                       5

Предложение по улучшению учебно-методического обеспечения дисциплин и практики образовательной программы:

--

Блок № 3. Оценка удовлетворенности организацией образовательного процесса

Наличие актуальной, своевременной, полной, доступной информации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по организации учебного процесса (в том числе, доступ к учебным планам, рабочим программам дисциплин, программам практик)

- 1                       2                       3                       4                       5

Наличие актуальной, своевременной, полной, доступной информации в сети «Интернет» об организации внеучебных мероприятий (научно-исследовательская деятельность, научные конференции, круглые столы, конкурсы, выставки)

- 1                       2                       3                       4                       5

Удовлетворенность расписанием учебных занятий (рациональность использования времени)

- 1                       2                       3                       4                       5

Удовлетворенность местами прохождения практик

- 1                       2                       3                       4                       5

Удовлетворенность содержанием практик (в том числе, целями и задачами при прохождении практик)

- 1                       2                       3                       4                       5

Удовлетворенность количеством практик по Вашему направлению подготовки (специальности)

- 1                       2                       3                       4                       5

Удовлетворенность организацией, сопровождением и оцениванием самостоятельной работы

- 1                       2                       3                       4                       5

Удовлетворенность разнообразием форм проведения занятий

- 1                       2                       3                       4                       5

Удовлетворенность качеством ведения преподавателями электронных учебных курсов в системе «Moodle»

- 1                       2                       3                       4                       5

Удовлетворенность форматом смешанного обучения (в том числе, успешность интеграции видеолекций в учебный процесс)

- 1                       2                       3                       4                       5

Предложения по улучшению организации образовательного процесса:

--

Блок № 4. Оценка удовлетворенности материально-техническим обеспечением образовательной программы

Оценка удовлетворенности материально-техническим обеспечением образовательной программы

- 1                       2                       3                       4                       5

Качество аудиторий, фондов читального зала и библиотеки, спортивных залов, учебных лаборатории и оборудования (в том числе, оснащенность и комфортность пребывания в указанных помещениях)

- 1                       2                       3                       4                       5

Качество помещений для самостоятельной работы (наличие мест, свободный доступ к этим местам, оснащенность этих мест компьютерной техникой с доступом к сети «Интернет», подключением к ЭБС, доступом к профессиональным и справочным базам)

- 1                       2                       3                       4                       5



## Анкета для проведения опроса научно-педагогических сотрудников

*Уважаемые коллеги!*

*В рамках внутренней оценки качества образования в вузе, для получения объективных результатов оценки качества образовательной деятельности по реализуемым Университетом образовательным программам просим Вас ответить на представленные ниже вопросы анкеты и внести свой вклад в развитие Университета. Анкета анонимна, все данные будут использованы в обобщенном виде. Благодарим за Ваше мнение!*

Выберите Ваш факультет/институт/филиал

Выберите Вашу кафедру

Выберите Вашу должность

Выберите Вашу ученую степень

Выберите Ваше ученое звание

Укажите образовательные программы, в реализации которых Вы участвуете  
(например, 44.03.01 Педагогическое образование – Биологическое образование)

Далее, пожалуйста, в каждом блоке оцените от 1 до 5 компоненты образовательного процесса в нашем университете. В каждой строке выберите пункт, который соответствует Вашему оценочному суждению, где:

- 1 – «совсем неудовлетворён»;  
5 – «полностью удовлетворен».

Блок № 1. Оценка удовлетворенности условиями реализации программы.

1. Как часто Вы используете современные методики ведения занятий в рамках преподаваемого учебного курса?

- 1                       2                       3                       4                       5

2. Привлекаетесь ли Вы к руководству научным содержанием программы магистратуры руководителем магистерской программой?

- 1                       2                       3                       4                       5

3. Привлекаетесь ли Вы к разработке содержания программы аспирантуры?

- 1                       2                       3                       4                       5

4. Удовлетворены ли Вы возможностью участия в научных семинарах, конференциях?

- 1                       2                       3                       4                       5

5. Удовлетворены ли Вы качеством организации и участием в научных семинарах, конференциях?

- 1                       2                       3                       4                       5

6. Удовлетворены ли Вы качеством (содержания и структуры) учебно-методического обеспечения ОПОП?

- 1                       2                       3                       4                       5

Ваш комментарий/уточнение к Блоку № 1:

Блок № 2. Оценка удовлетворенности учебно-методическим и материально-техническим обеспечением программы.

1. Оцените удовлетворенность условиями организации труда на кафедре и оснащенностью Вашего рабочего места.

- 1                       2                       3                       4                       5

2. Оцените удовлетворенность качеством аудиторий, помещений кафедр, учебных лабораторий, оборудования, технического оснащения, используемого в процессе реализации программы.

- 1                       2                       3                       4                       5

3. Оцените удовлетворенность качеством фондов читального зала и библиотеки.

- 1                       2                       3                       4                       5

4. Насколько Вы удовлетворены своевременностью обновления фондов читального зала и библиотеки?

- 1                       2                       3                       4                       5

5. Удовлетворены ли Вы качеством подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть интернет?

- 1                       2                       3                       4                       5

6. Насколько Вы удовлетворены наполненностью ЭБС методическими материалами и пособиями, учебниками и т.п. для достижения обучающимися предполагаемых результатов обучения и приобретения необходимых практических навыков по профилю реализуемой программы?

- 1                       2                       3                       4                       5

7. Удовлетворяет ли Вас качество функционирования электронно-информационной среды РГПУ им. А. И. Герцена?

- 1                       2                       3                       4                       5

8. Оцените удовлетворенность уровнем технической оснащенности учебного процесса (оборудование для реализации ОПОП, доступ к базам данных).

- 1                       2                       3                       4                       5

9. Оцените удовлетворенность уровнем информационной оснащенности учебного процесса (оборудование для реализации ОПОП, доступ к базам данных).

- 1                       2                       3                       4                       5

Ваш комментарий/уточнение к Блоку № 2:

Блок № 3. Оценка удовлетворенности условиями организации образовательного процесса по программе

1. Оцените, пожалуйста, Вашу удовлетворенность соотношением педагогической и научно-исследовательской деятельности.

- 1                       2                       3                       4                       5

2. Удовлетворены ли Вы актуальностью и доступностью информации, касающейся учебного процесса и внеучебных мероприятий (в том числе, об организации научно-исследовательской деятельности, научных конференций, круглых столов, конкурсов, выставок).

- 1                       2                       3                       4                       5

3. Какова Ваша удовлетворенность условиями работы и услугами, предоставляемыми различными структурными подразделениями, имеющимися в РГПУ им. А. И. Герцена?

- 1                       2                       3                       4                       5

4. Удовлетворены ли Вы организацией вашего рабочего времени в Университете (рациональность организации рабочего времени)?

- 1                       2                       3                       4                       5

5. Оцените, пожалуйста, условия организации образовательного процесса в РГПУ им. А. И. Герцена.

- 1                       2                       3                       4                       5

Ваш комментарий/уточнение к Блоку № 3:

--

*Благодарим Вас за уделенное время!*



Анкета для проведения опроса работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц.

*Уважаемые представители профессионального сообщества работодателей!  
В рамках внутренней оценки качества образования в вузе, для получения объективных результатов оценки качества образовательной деятельности по реализуемым Университетом образовательным программам просим Вас ответить на представленные ниже вопросы анкеты и внести свой вклад в развитие Университета.  
Анкета анонимна, все данные будут использованы в обобщенном виде.  
Благодарим за Ваше мнение!*

Укажите Вашу организацию

Укажите Вашу должность

Укажите сколько лет Вы сотрудничаете с РГПУ им. А. И. Герцена

Укажите факультет/ институт с которым Вы сотрудничаете

В каком качестве Вы сотрудничали с университетом?

Перечислите направления подготовки, выпускники которых требуются Вашей организации.

(например, 44.03.01 Педагогическое образование – Биологическое образование)

Далее, пожалуйста, в каждой строке выберите пункт, который соответствует Вашему оценочному суждению, где:

1 – «совсем неудовлетворён»;

5 – «полностью удовлетворен».

1. Насколько Вы удовлетворены сотрудничеством с РГПУ им. А. И. Герцена?

1                       2                       3                       4                       5

2. Оцените качество подготовки выпускников РГПУ им. А. И. Герцена.

1                       2                       3                       4                       5

3. Удовлетворены ли Вы уровнем теоретической подготовки выпускников РГПУ им. А. И. Герцена?

1                       2                       3                       4                       5

4. Удовлетворены ли Вы уровнем практической подготовки выпускников РГПУ им. А. И Герцена?

- 1                       2                       3                       4                       5

5. Насколько Вы удовлетворены сформированностью группы универсальных компетенций у выпускников РГПУ им. А. И Герцена (системное и критическое мышление, разработка и реализация проектной деятельности, работа в команде и лидерство, коммуникативный потенциал, способности межкультурного взаимодействия, самоорганизация и саморазвитие)?

- 1                       2                       3                       4                       5

6. Насколько Вы удовлетворены сформированностью группы общепрофессиональных компетенций у выпускников РГПУ им. А.И. Герцена? (анализ профессиональной информации, решение профессиональных задач, профессиональная этика, информационные технологии, профессиональная аргументация)?

- 1                       2                       3                       4                       5

7. Насколько Вы удовлетворены связью образовательной программы с запросом рынка труда?

- 1                       2                       3                       4                       5

8. Сотрудничаете ли Вы с кафедрами РГПУ им. А. И. Герцена в области актуализации и разработки образовательных программ?

- Да;  
 Нет  
 Не знал, что это возможно;  
 Затрудняюсь ответить.

9. Принимаете ли Вы обучающихся Герценовского университета на практику?

- Да;  
 Нет;  
 Не знаю;  
 Затрудняюсь ответить.

10. Принимаете ли Вы участие в работе государственной экзаменационной комиссии РГПУ им. А. И. Герцена?

- Да;  
 Нет;  
 Не знаю;  
 Затрудняюсь ответить.

11. Трудоустраиваете ли Вы обучающихся по итогам прохождения практики?

- Да;  
 Нет;  
 Затрудняюсь ответить.

12. Трудоустраиваете ли Вы выпускников Герценовского университета?

- Да;  
 Нет;  
 Затрудняюсь ответить.

13. Какое количество студентов Вы приняли за последний год?

- Более 10;
- От 6 до 10;
- От 1 до 5;
- Ни одного.

14. Какие профессиональные компетенции, на Ваш взгляд, недостаточно сформированы у выпускников? (Перечислите их в поле ниже)

15. Намерены ли Вы в будущем развивать сотрудничество с РГПУ им. А. И. Герцена?

- Да;
- Нет;
- Не всегда;
- Затрудняюсь ответить.

16. Если намерены развивать деловые связи с РГПУ им. А. И. Герцена, укажите, пожалуйста, в каких формах?

- Участие в учебной, научной и воспитательной деятельности организации (проведение открытых мастер-классов, тематических лекций, практических занятий, научных мероприятиях и др.);
- Заключение соглашений о прохождении практики;
- Проведение совместных мероприятий;
- Организация стажировок обучающихся;
- Участие в профориентационных мероприятиях организации;
- Другое (дополнительную информацию укажите в поле ниже).

Поле для дополнительной информации:

*Благодарим Вас за уделенное время!*